



## CORSO MODELLI TECNICHE STRUMENTI PER L'UTILIZZO DEI KPI

**425,00€ 318,75€ Sconto Valido fino al 15/12/2021**

**CORSO EROGABILE IN SMART TRAINING - lezioni live  
ON LINE O AULA FRONTALE**

Corso Modelli Tecniche Strumenti per l'Utilizzo dei KPI. Fornire linee guida su come impostare un sistema di indicatori che possa essere di supporto alla gestione dell'organizzazione.

### INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

<b>Sede del Corso</b>	<a href="#">On Line o AQM Srl - Via Edison 18, 25050, Provaglio d'Iseo (BS)</a>
<b>Data di Inizio</b>	<a href="#">16 Febbraio 2022</a>
<b>Durata del Corso</b>	<a href="#">16 Ore</a>
<b>Date e Orario Lezioni</b>	<a href="#">16 e 23 Febbraio 2022 dalle 08:30 alle 17:30</a>
<b>Livello</b>	<a href="#">Base</a>
<b>Centro di Competenza</b>	<a href="#">Qualità Sicurezza Ambiente</a>
<b>Area</b>	<a href="#">Qualità</a>
<b>Referente AQM</b>	<a href="#">Viola Valentina - Tel. 0309291781 - valentinaviola@aqm.it</a>
<b>Modalità Erogazione Corso</b>	<a href="#">Fatte salve le eventuali limitazioni cogenti, a scelta del partecipante il corso può essere erogato in modalità DISTANCE o AULA FRONTALE</a>
<b>Mese</b>	<a href="#">Febbraio</a>

## DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

### CORSO MODELLI TECNICHE STRUMENTI PER L'UTILIZZO DEI KPI

Corso Modelli Tecniche Strumenti per l'Utilizzo dei KPI. Come utilizzare modelli e tecniche per comprendere quanto sia importante il **monitoraggio** dei **processi aziendali** tramite opportuni KPI (**Key Process Indicator**) al fine di aumentare le **prestazioni aziendali** e garantire **competitività** sul mercato. Il corso pone particolare enfasi sull'importanza della **misurazione** delle prestazioni, poiché non è possibile gestire quello che non può essere misurato, né è possibile il **miglioramento** di ciò che non può essere misurato. Il principio delle decisioni basate su dati di fatto della **ISO 9001** ed un'opportuna strumentazione di misurazione sono indispensabili per una buona gestione degli **indicatori**, che dovranno essere l'output dell'analisi dei **CSF (Critical Success Factors)**, degli **obiettivi** e dei **traguardi** temporali di ogni processo.

#### Obiettivi

Corso Modelli Tecniche Strumenti per l'Utilizzo dei KPI. Fornire linee guida su come impostare un sistema di indicatori che possa essere di supporto alla gestione dell'organizzazione. Alla fine del corso i partecipanti saranno in grado di selezionare e interpretare i Key Performance Indicators in modo da acquisire una visione sistemica e strategica della gestione e dei suoi risultati in termini di performance. Questo consentirà di valutare le performance dei processi in una prospettiva dinamica

#### Livello

Base

#### Programma

L'approccio per processi e il miglioramento decisionale e competitivo tramite un sistema integrato di indicatori (KPI)

- Il contesto economico e la conseguente evoluzione organizzativa
- Approccio per processi vs. approccio funzionale
- Definizione di processo e relative tipologie
- Riconoscimento di attività a valore aggiunto
- La mappatura del processo
- Le decisioni aziendali
- Gli indicatori come strumento di rilevazione delle performance
- Il sistema di misurazione delle performance
- Il miglioramento del processo e il ciclo di Deming o PDCA
- Individuare i fattori critici di successo (CSF)
- Le misura e i tipi di indicatori chiave (KPI)
- Da una serie di indicatori ad un quadro bilanciato di indicatori BSC)
- La valutazione del rischio per il raggiungimento degli obiettivi aziendali

#### Destinatari

Responsabili Qualità, Responsabili Funzione, Responsabili di processo

#### Attestati e Certificazioni

Attestato di partecipazione a coloro che frequenteranno almeno il 75% del monte ore.

#### Competenze in Uscita

Al termine del Corso Modelli Tecniche Strumenti per l'Utilizzo dei KPI il partecipante sarà in grado di:

- Comprendere le logiche che stanno alla base delle scelte aziendali basate sulla rilevazione delle performance
- Individuare i fattori critici di successo (CSF)
- Individuare, distinguere e misurare i tipi di indicatori chiave (KPI)
- Conoscere le principali tecniche per la valutazione del rischio

#### Docenza

Laureata in Ingegneria Gestionale nel 1999, dopo esperienze aziendali in qualità di RGQ, dal 2005 ha avviato la libera professione come consulente e docente nell'area qualità con particolare riferimento alle metodologie di miglioramento continuo e l'analisi dei processi aziendali per il loro sviluppo.

Le esperienze sviluppate direttamente in azienda, le competenze acquisite negli anni e la capacità di coinvolgimento in sede d'aula consentono alla docente di dare un taglio pratico ed applicativo alle nozioni "teoriche" ed alle metodologie illustrate, aggiungendo valore alla sua professionalità e rendendo così l'intervento formativo maggiormente efficace.

[Scheda Corso - PDF](#)



AQM Srl - Provaglio d'Iseo (BS)