



## **CORSO PROBLEM SOLVING TECNICO E METODOLOGIE SETTORE AUTOMOTIVE**

**250,00€ 225,00€ Sconto Valido fino al 30/08/2022**

### **CORSO EROGATO AL 100% IN MODALITA' AULA FRONTALE**

Gli obiettivi del Corso Problem Solving Tecnico e Metodologie del Settore Automotive sono:

- Conoscere, rispettare ed applicare i requisiti della Norma ISO 9001:2015 e dello standard IATF 16949:2016 sulla gestione delle Non Conformità e del problem solving;
- Illustrare principi e strumenti per individuare le cause dei problemi, ricercarne le soluzioni e verificarne l'efficacia;
- Analizzare e impiegare i metodi di problem solving tecnico ("8D", "diagramma di Ishikawa", "5Why") tipici del settore automotive e di altri settori industriali 'evoluti';
- Supportare le organizzazioni certificate secondo la Norma ISO 9001:2015 ad 'evolvere' il proprio Sistema di Gestione per la Qualità verso la certificazione IATF 16949:2016, gli standards Automotive e di altri settori industriali avanzati.

***Si comunica che dal 15 ottobre l'accesso alla sede di AQM sarà possibile solo esibendo il GREEN PASS personale, secondo quanto previsto dalla vigente legislazione.***

---

## **INFORMAZIONI AGGIUNTIVE**

<b>Sede del Corso</b>	AQM Srl - Via Edison 18, 25050, Provaglio d'Iseo (BS), Italy
<b>Data di Inizio</b>	30 Settembre 2022
<b>Durata del Corso</b>	8 Ore
<b>Livello</b>	Avanzato
<b>Referente AQM</b>	Valentina Lombardi - Tel. 0309291784 - valentinalombardi@aqm.it
<b>Centro di Competenza</b>	<a href="#">Qualità Sicurezza Ambiente</a>
<b>Area</b>	<a href="#">Qualità, Selezione Corsi per il Settore Automotive</a>
<b>Date e Orario Lezioni</b>	30 Settembre 2022 dalle 8:30 alle 17:30

## DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

### CORSO PROBLEM SOLVING TECNICO E METODOLOGIE SETTORE AUTOMOTIVE

#### Obiettivi

Gli obiettivi del Corso Problem Solving Tecnico e Metodologie Settore Automotive sono:

- Conoscere, rispettare ed applicare i requisiti della Norma ISO 9001:2015 e dello standard IATF 16949:2016 sulla gestione delle Non Conformità e del problem solving;
- Illustrare principi e strumenti per individuare le cause dei problemi, ricercarne le soluzioni e verificarne l'efficacia;
- Analizzare e impiegare i metodi di problem solving tecnico ("8D", "diagramma di Ishikawa", "5Why") tipici del settore automotive e di altri settori industriali 'evoluti';
- Supportare le organizzazioni certificate secondo la Norma ISO 9001:2015 ad 'evolvere' il proprio Sistema di Gestione per la Qualità verso la certificazione IATF 16949:2016, gli standards Automotive e di altri settori industriali avanzati.

#### Livello

Avanzato

#### Programma

Il programma del Corso Problem Solving Tecnico e Metodologie Settore Automotive è il seguente:

- Richiami sui concetti di Qualità e della ISO 9001:2015;
- Non Conformità, Azioni Correttive e Azioni Preventive, Miglioramento continuo e Problem Solving nei Sistemi di Gestione per la Qualità secondo la Norma ISO 9001:2015 e lo standard IATF 16949:2016;
- Il controllo dei processi produttivi e le "5M";
- Metodologie e esempi di problem solving tecnico: diagramma di Ishikawa, 5 Why, 8D;
- Esercitazione di problem solving con Ishikawa e 5Why su case study 'base' (\*).

*(\*) per i corsi tenuti "in house", la esercitazione è fattibile su un case study / problema aziendale (da concordare prima col docente e da sviluppare poi insieme in aula)*

#### Destinatari

Responsabili Qualità; Responsabili e addetti al post-vendita / gestione dei reclami; Ispettorato fornitori / "Supplier Quality Engineers" (SQE); Responsabili Controllo Qualità; Responsabili di Funzione; Responsabili di processo ("Process Owners"); Auditor Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ); consulenti.

#### Requisiti Minimi per l'Accesso

Utile la conoscenza\* della Norma 9001:2015.

*\*se non posseduta, si raccomanda la partecipazione preventiva ad altri corsi di formazione.*

#### Docente

Lead Auditor di parte terza per vari Enti di Certificazione sui Sistemi di Gestione per la Qualità secondo gli Schemi IATF 16949:2016 (Automotive) e ISO 9001:2015.

Auditor Qualificato dal VDA-QMC per Audit di processo VDA 6.3:2016.

Auditor Qualificato dal VDA-QMC per Audit di prodotto VDA 6.5:2008.

Esperto in Metodologie della Qualità e "Core tools" tipici del settore automotive: FMEA, Control Plan, APQP, PPAP, SPC, MSA, metodi di problem solving (8-D, Ishikawa, 5Why).

[Scheda Corso - PDF](#)