



CORSO QUALITY MANAGER ANALISI E OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI

775,00€ IVA Esclusa

CORSO EROGATO AL 100% IN MODALITA' AULA FRONTALE

Il Corso Quality Manager Analisi e Ottimizzazione dei Processi è stato progettato secondo gli Standard Professionali di Riferimento Allegato A1 Profili Regionali Regione Lombardia Figura 24.9 QRSP.

Per certificare la figura professionale del Quality Manager è necessaria la frequenza e superamento esame dei 4 corsi:

- Quality manager - Analisi e Ottimizzazione dei Processi
- Quality manager - Il Processo di Certificazione ISO 9001 2015
- Quality Manager Audit Interni Secondo ISO 19011
- Quality Manager Problem Solving Logiche e Strumenti

ADDITIONAL INFORMATION

Sede del Corso	AQM Srl - Via Edison 18, 25050, Provaglio d'Iseo (BS), Italy
Data di Inizio	06 Ottobre 2020
Durata del Corso	28 Ore
Date e Orario Lezioni	06, 13, 20 e 27 Ottobre 2020 dalle 8.30 alle 16.30
Livello	Avanzato
Centro di Competenza	Qualità Sicurezza Ambiente
Area	Qualità
Certificazione - Qualifica	QRSP Regione Lombardia
Referente AQM	Viola Valentina - Tel. 0309291781 - valentinaviola@aqm.it
Mese	Ottobre

PRODUCT DESCRIPTION

CORSO QUALITY MANAGER ANALISI E OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI

Obiettivi

L'obiettivo del Corso Quality Manager Analisi e Ottimizzazione dei Processi è quello di far acquisire la competenza per configurare il Sistema Qualità Aziendale in autonomia, esaminando e sviluppando le prestazioni proprie ed altrui, per

- Applicare metodologie di analisi dei processi di lavoro
- Applicare metodologie di ottimizzazione dei processi
- Applicare procedure per la definizione del Manuale della Qualità
- Applicare tecniche di analisi criticità del processo
- Applicare tecniche di analisi dei costi/benefici di un piano di qualità
- Applicare tecniche di valutazione modalità e tempi di implementazione qualità processi produttivi
- Utilizzare le procedure di omologazione qualità processi aziendali
- Utilizzare strumenti e tecniche per la misurazione degli standard di qualità

Livello

Avanzato

Programma

- L'approccio progettuale alla qualità (Quality Function Deployment)
- L'analisi dei processi aziendali
- La tecnica dei diagrammi di flusso
- L'analisi FMEA di processo
- L'analisi FMEA di prodotto
- L'analisi di correlazione
- L'analisi di stratificazione
- L'analisi dei dati di qualità (scarto, costi, ...)
- Il controllo statistico del processo (SPC)
- L'analisi di capacità qualitativa (Capability)
- L'analisi dei sistemi di misura (MSA)
- Lo strumento degli audit stratificati sul processo (LPA)
- Gli indicatori di prestazione (KPI)
- La gestione dei piani di miglioramento, le azioni correttive e preventive

- Il Sistema Qualità Italia e le norme di riferimento
- I modelli di certificazione, loro documentazione ed integrazione

- Le caratteristiche di prodotto e le variabili di processo
- La definizione delle procedure di lavoro

Modalità di Verifica Finale

Test Scritto

Attestati e Certificazioni

A coloro che frequenteranno almeno il 75% del monte ore previsto e che supereranno la verifica finale, verrà rilasciato un attestato di frequenza e/o di superamento verifica finale.

Docenza

Ingegnere elettronico (laureato nel 1997), svolge attività di consulenza professionale e formazione in ambito industriale nei settori dell'organizzazione della produzione (ottimizzazione dei processi, statistica industriale, progettazione di esperimenti, risk analysis) e della gestione degli impianti di supporto alla produzione (elettrici, di sollevamento, a pressione), è abilitato al collaudo ed alla verifica periodica di impianti. E' consulente e docente di AQM dal 2008.