



CORSO STRUMENTI EFFICACI PER LA GESTIONE DELLE NON CONFORMITÀ

220,00€ IVA Esclusa

CORSO EROGATO AL 100% IN MODALITÀ SMART TRAINING - lezioni live ON LINE

Applicare strumenti logici di Problem Solving per la gestione delle Non Conformità e delle problematiche in genere.

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Sede del Corso	On Line
Data di Inizio	04 Novembre 2021
Durata del Corso	8 Ore
Date e Orario Lezioni	04 Novembre 2021 dalle 08:30 alle 17:30
Livello	Base
Centro di Competenza	Qualità Sicurezza Ambiente
Area	Qualità
Referente AQM	Viola Valentina - Tel. 0309291781 - valentinaviola@aqm.it
Modalità Erogazione Corso	100% Distance Learning

DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

CORSO STRUMENTI EFFICACI PER LA GESTIONE DELLE NON CONFORMITÀ

Il Corso Strumenti Efficaci per la Gestione delle Non Conformità per fornire gli **strumenti preventivi** per l'**eliminazione delle non conformità** ed il mantenimento delle condizioni per **zero difetti**.

Obiettivi

Applicare strumenti logici di Problem Solving per la gestione delle Non Conformità e delle problematiche in genere. Il Corso intende fornire ai partecipanti la conoscenza relativa all'utilizzo di strumenti di gestione delle NC. In questo modo si permetterà ai partecipanti di prendere dimestichezza con tecniche che permettano loro di affrontare nel migliore dei modi le problematiche in azienda.

Affrontando le NC in modo proattivo si apporterà un beneficio a tutta l'organizzazione permettendo all'azienda di portarsi verso l'obiettivo ZERO DIFETTI.

Livello

Base

Programma

La gestione delle Non Conformità secondo le norme applicabili in azienda.

I metodi differenti per la gestione delle NC, quali:

- Il Problem solving strategico
- Problem Solving e Canvas
- Metodologia 8D
- Il PDCA
- Il metodo dei 5W
- Il metodo 5W2H
- Ishikawa
- Esercitazioni pratiche e discussione di casi

Destinatari

Personale appartenente alla funzione Qualità o che comunque è coinvolto nella gestione delle non conformità (Commerciale, Produzione, Customer Care)

Attestati e Certificazioni

A coloro che frequenteranno almeno il 75% del monte ore previsto verrà rilasciato un attestato di frequenza

Competenze in Uscita

Il partecipante conoscerà e saprà applicare gli strumenti più idonei da utilizzare in ogni step della gestione delle Non Conformità

Docenza

Formatore e consulente sui sistemi di gestione sui principali schemi e dal 2000 auditor di terza parte per diversi enti di certificazione. Dal 2011 Lead Auditor per primario OdC. Esperienza nel settore sanitario, edile e dei servizi in genere con particolare attenzione ai temi della sicurezza dei dati e nella tutela dei dati in materia di privacy.

[Scheda Corso - PDF](#)