



## CORSO STRUMENTI EVOLUTI DI GESTIONE DELLE NON CONFORMITÀ

**480,00€ 360,00€ Sconto Valido fino al 07/09/2022**

**CORSO EROGATO IN SMART TRAINING - lezioni live ON LINE O AULA FRONTALE**

Applicare strumenti logici di Problem Solving per la gestione delle Non Conformità.

### INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

<b>Durata del Corso</b>	16 Ore
<b>Livello</b>	Base
<b>Centro di Competenza</b>	Qualità Sicurezza Ambiente
<b>Area</b>	qualità
<b>Referente AQM</b>	Viola Valentina - Tel. 0309291781 - <a href="mailto:valentiniaviola@aqm.it">valentiniaviola@aqm.it</a>
<b>Date e Orario Lezioni</b>	8 e 17 Novembre 2022 dalle 8:30 alle 17:30
<b>Modalità Erogazione Corso</b>	Fatte salve le eventuali limitazioni cogenti, a scelta del partecipante il corso può essere erogato in modalità DISTANCE o AULA FRONTALE
<b>Mese</b>	<a href="#">Novembre</a>
<b>Sede del Corso</b>	On Line o AQM Srl - Via Edison 18, 25050, Provaglio d'Iseo (BS)

## DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

### CORSO STRUMENTI EVOLUTI DI GESTIONE DELLE NON CONFORMITÀ

#### Obiettivi

Applicare strumenti logici di Problem Solving per la gestione delle Non Conformità e delle problematiche in genere. Il Corso Strumenti Evoluti di Gestione delle Non Conformità intende fornire ai partecipanti la conoscenza relativa all'utilizzo di strumenti di gestione delle NC sempre più necessari per una soluzione delle problematiche di qualità, che permettano all'azienda di portarsi verso l'obiettivo ZERO DIFETTI

#### Livello

Base

#### Programma

- Descrizione di strumenti specifici per ogni macrocausa (4M):
- Causa Materiale: la metodologia 8 stadi per il controllo di accettazione
- Causa Manodopera: Intervista all'operatore, analisi delle cause radice dovute e errori umani, One Point Lesson (OPL), aiuti visivi, Poka Yoke
- Causa Metodo: Standard Operation Procedure (SOP), QA Network
- Causa Macchina: matrice X, matrice di mantenimento della qualità, analisi del punto di processo
- 5 domande per zero difetti
- Matrice di quality assurance preventiva

Esercitazioni pratiche e discussione di casi

#### Destinatari

Personale appartenente alla funzione Qualità o che comunque è coinvolto nella gestione delle non conformità (Commerciale, Produzione, Customer Care)

#### Requisiti minimi

La partecipazione al corso può essere successiva alla frequenza del corso "la metodologia 8D", nel quale vengono illustrati strumenti correttivi di gestione delle NC

#### Attestati e Certificazioni

A coloro che frequenteranno almeno il 75% del monte ore previsto verrà rilasciato un attestato di frequenza

#### Competenze in uscita

Il partecipante conoscerà e saprà applicare gli strumenti più idonei da utilizzare in ogni step della gestione delle Non Conformità

#### Docenza

Dal 2000 consulente e formatore in area Lean Manufacturing; esperienze in aziende manifatturiere, dalle PMI alle multinazionali; le principali attività consulenziali sono state effettuate nel Gruppo Fiat, in particolare Iveco, FPT e Chrysler, su progetti 5S, Kaizen, TPM.

[Scheda Corso - PDF](#)