



## **EDIZIONE FONDIMPRESA - QUALITY AUDIT DI I E II PARTE SECONDO ISO 19011**

### **CORSO EROGATO IN AULA FRONTALE**

Il Corso Quality Manager Audit di I e II Parte Secondo ISO 19011 è stato progettato secondo gli STANDARD PROFESSIONALI DI RIFERIMENTO ALLEGATO A1 PROFILI PROFESSIONALI REGIONE LOMBARDIA FIGURA 24.9 QRSP in relazione ai contenuti della norma ISO 9001:2015 e della norma ISO 19011:2018.

Per certificare la figura professionale del Quality Manager è necessaria la frequenza e superamento esame dei 4 corsi:

- Quality manager - Analisi e Ottimizzazione dei Processi
- Quality manager - Il Processo di Certificazione ISO 9001:2015
- Quality Manager Audit Interni Secondo ISO 19011:2018
- Quality Manager Problem Solving Logiche e Strumenti

## **INFORMAZIONI AGGIUNTIVE**

<b>Sede del Corso</b>	<a href="#">AQM Srl - Via Edison 18, 25050, Provaglio d'Iseo (BS), Italy</a>
<b>Durata del Corso</b>	<a href="#">40 Ore</a>
<b>Date e Orario Lezioni</b>	<a href="#">07 e 14 Dicembre 2021 - 10, 17 e 24 Gennaio 2022 alle 08:30 alle 17:30</a>
<b>Livello</b>	<a href="#">Specialistico</a>
<b>Centro di Competenza</b>	<a href="#">Qualità Sicurezza Ambiente</a>
<b>Area</b>	<a href="#">Qualità</a>
<b>Referente AQM</b>	<a href="#">Viola Valentina - Tel. 0309291781 - valentinaviola@aqm.it</a>
<b>Mese</b>	<a href="#">Dicembre</a>
<b>NOTA</b>	<a href="#">CORSO GRATUITO FONDIMPRESA</a>

## DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

### EDIZIONE FONDIMPRESA - QUALITY AUDIT DI I E II PARTE SECONDO ISO 19011- PROGETTO AVT/093/20 CREO

#### Obiettivi

Obiettivo Edizione Fondimpresa - Quality Audit di I e II Parte Secondo ISO 19011 è far acquisire la competenza necessaria per pianificare la gestione del Sistema Qualità Aziendale, utilizzando in particolare lo strumento degli audit, seguendo i requisiti della UNI EN ISO 19011:2018 Linee guida per audit di I° e II° parte (audit interni e presso fornitori).

- Applicare procedure di revisione (audit)
- Applicare tecniche di progettazione attività di audit
- Applicare tecniche di redazione rapporti di audit
- Utilizzare le procedure di omologazione qualità processi aziendali
- Utilizzare strumenti e tecniche per la misurazione degli standard di qualità
- Utilizzare strumenti statistici per l'internal auditing
- Applicare procedure di controllo qualità
- Applicare procedure di miglioramento del sistema qualità

#### Livello

Specialistico

#### Programma

Programma Edizione Fondimpresa - Quality Audit di I e II Parte Secondo ISO 19011

- Presentazione punti salienti della norma UNI EN ISO 19011:2018 e della norma ISO 9001:2015
- Competenza degli auditori: conoscenze, abilità, caratteristiche personali, istruzione, esperienza e miglioramento delle prestazioni
- Tipologie e metodologie di audit: Vantaggi e svantaggi
- Audit per processi: obiettivi, finalità e metodi di verifica
- Gli strumenti per la gestione dell'audit: la check list
- L'audit e le evidenze dell'audit: cosa sono, quali evidenze ricercare e come raccoglierle
- La gestione di un programma di audit: obiettivi, responsabilità e risorse
- Svolgimento dell'attività di audit: esame della documentazione, preparazione ed effettuazione delle attività
- La conclusione dell'audit. Il rapporto di audit: contenuti minimi, i rilievi e le modalità di classificazione degli stessi

Esercitazioni pratiche: conduzione di un audit, inclusi audit sui processi di controllo qualità e gestione del processo di miglioramento, predisposizione dei documenti di audit (piani e programmi, check list di audit, rapporto d'audit, ecc.)

#### Destinatari

Sono destinatari del Piano formativo esclusivamente i dipendenti delle aziende aderenti a Fondimpresa di Piccola o Media dimensione (PMI) con sede legale e/o operativa in Lombardia e che rispondono ai requisiti del bando.

AQM si riserva di verificare l'ammissibilità dei destinatari prima dell'avvio del corso.

#### Modalità di Verifica Finale

Test Scritto

#### Attestati e Certificazioni

A coloro che frequenteranno almeno il 75% del monte ore previsto e che supereranno la verifica finale, verrà rilasciato un attestato di frequenza e/o di superamento verifica finale.

#### Competenze in uscita

Certificazione di competenze relative alla figura 24.9 "Quality manager" del QRSP Regione Lombardia.

#### Docenza

Successivamente alla Laurea in Architettura, dal 1998 si specializza per l'applicazione della normativa ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001/ISO 45001, ISO 39001 e ISO 50001 (fonderie, carpenterie, lavorazioni meccaniche, edilizia, impianti di smaltimento, discariche, ecc.). E' formatore in materia di implementazione e gestione di sistemi di qualità, ambiente e sicurezza, energia e sistemi integrati. E' formatore AICQ - SICEV per la conduzione di audit di parte terza per l'ambiente, la sicurezza e l'energia. E' auditor accreditato Accredia (mediante iscrizione al registro AICQ - SICEV dei valutatori OHSAS 18001/ISO 45001 con il numero 235, valutatori ISO 14001 con il numero 220 e valutatori ISO 50001 con il numero 27) per la

conduzione di audit di parte terza e presso Ente di Certificazione accreditato Accredia per gli schemi ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001/ISO 45001 e ISO 50001 per numerosi settori.

[Scheda Corso - PDF](#)