



## QUALITY MANAGER - PROBLEM SOLVING E DECISION MAKING

**675,00€ IVA Esclusa**

**CORSO EROGATO AL 100% IN AULA FRONTALE**

Il problem solving è ormai una competenza irrinunciabile tra le cosiddette competenze trasversali (*soft skills*), segnalata come uno degli elementi chiave per i prossimi anni soprattutto alla luce delle nuove sfide poste dalla pandemia. Ma in cosa consiste esattamente? È un talento naturale o può essere appreso?

Il corso prevede una metodologia che alterna momenti di condivisione frontale e momenti di coinvolgimento di gruppo e/o di esercitazioni a coppie o in piccoli gruppi.

---

### INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

<b>Sede del Corso</b>	AQM Srl - Via Edison 18, 25050, Provaglio d'Iseo (BS), Italy
<b>Durata del Corso</b>	24 ore
<b>Livello</b>	Base
<b>Centro di Competenza</b>	Qualità Sicurezza Ambiente
<b>Area</b>	Qualità
<b>Referente AQM</b>	Viola Valentina - Tel. 0309291781 - <a href="mailto:valentinaviola@aqm.it">valentinaviola@aqm.it</a>
<b>Scuola</b>	Centro di Esame
<b>Data di Inizio</b>	20 Ottobre 2022
<b>Date e Orario Lezioni</b>	20 e 27 Ottobre - 10 Novembre 2022 dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 13:30 alle 17:30
<b>Mese</b>	<a href="#">Ottobre</a>

## DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

### QUALITY MANAGER - PROBLEM SOLVING E DECISION MAKING

#### Obiettivi

Il corso Quality Manager - Problem Solving e Decision Making si propone di guidare i partecipanti nella conoscenza e apprendimento delle principali tecniche di analisi dei problemi fornendo strumenti concreti per affrontare situazioni complesse e prendere decisioni, con un approccio pratico-esperienziale.

In particolare:

- Impostare concretamente una nuova cultura della soluzione, trasformando il problema in opportunità
- Ripercorrere metodologie, tecniche e strumenti di analisi dei problemi e ricerca delle soluzioni
- Riconoscere e comporre le 7 intelligenze necessarie alla soluzione dei problemi
- Anticipare e rimuovere gli ostacoli più insidiosi alla risoluzione dei problemi
- Sperimentarsi in un piano di progettazione del gruppo di lavoro

#### Livello

Base

#### Programma

- Conoscere cos'è un problema, come si manifesta e come va affrontato
- Conoscere ed applicare i principali aspetti cognitivi e psicologici sia individuali che di gruppo, di fronte a un problema
- Saper distinguere sintomi da cause
- Saper applicare i metodi di indagine per la ricerca delle cause radice (metodi come "I 5 perché", Il diagramma di Ishikawa...)
- Saper prendere una decisione fra diverse alternative
- Conoscere i modelli di gestione dei team per la gestione delle relazioni durante il problem solving

#### Destinatari

Quality manager, responsabili di funzione e di processo, specialisti chiamati a portare soluzioni a problematiche aziendali e/o a prendere decisioni.

#### Requisiti minimi

Non previsti

#### Modalità di Verifica Finale

Test scritto

#### Attestati e Certificazioni

A coloro che frequenteranno almeno il 75% del monte ore previsto e che supereranno la verifica finale, verrà rilasciato un attestato di frequenza e/o di superamento verifica finale

#### Docenza

Docente 1: Consulente e formatrice aziendale con esperienza decennale sui temi del benessere organizzativo e individuale e sulle soft skills, Professional Counselor a mediazione corporea ha operato per oltre 15 anni nell'ambito della responsabilità sociale d'impresa in primarie multiutility italiane, specializzandosi in progetti di coinvolgimento dei dipendenti e reporting di sostenibilità.

Docente 2: Consulente e formatrice aziendale sulle competenze relazionali (soft skills), Pedagogista esperta in tecniche di psicomotricità, Counselor a mediazione corporea in formazione. Ha operato per oltre 15 anni in varie aziende multinazionali e PMI, per arrivare poi ad occuparsi di formazione per adulti e orientamento professionale.

[Scheda Corso - PDF](#)